

สรุปรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส กบข. ประจำปี 2563

1. ที่มา

กบข. ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ภายใต้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) เพื่อเป้าหมายป้องกันการเกิดทุจริตเชิงรุก และยังเป็นการยกมาตรฐานงานธรรมาภิบาลองค์กรให้เป็นมาตรฐานเดียวกันกับองค์กรอื่นของรัฐ

2. ผลการประเมินและการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ในปี 2563 กบข. ได้ผลคะแนนรวม 93.7 คะแนน (คะแนนเต็ม 100 คะแนน) อยู่ในระดับ A จากหน่วยงานเข้าร่วมประเมินทั้งสิ้น 8,305 หน่วยงานทั่วประเทศ และเมื่อจัดอันดับในประเภทกองทุน กบข. ได้คะแนนเป็นอันดับที่ 1 ขณะที่ประเภทกระทรวง/หน่วยงานภายในกระทรวงการคลังเป็นอันดับที่ 9

การประเมินแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) 2) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และ 3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป้าหมายการผ่านเกณฑ์การประเมินไม่น้อยกว่า 85 คะแนน โดยมีจำนวน 10 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

คะแนนและระดับผลการประเมิน

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 – 49.99	F



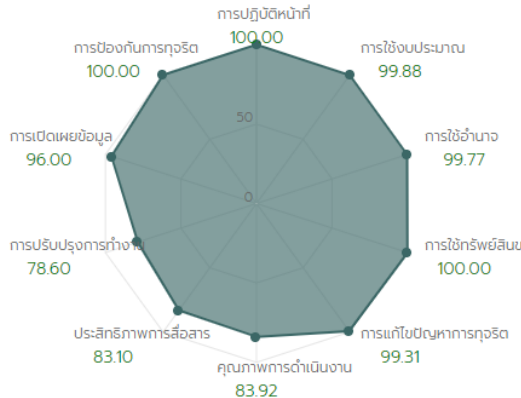
คะแนน กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

93.7 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
3	การป้องกันการทุจริต	100.00
4	การใช้งบประมาณ	99.88
5	การใช้อำนาจ	99.77
6	การแก้ไขปัญหาทุจริต	99.31
7	การเปิดเผยข้อมูล	96.00
8	คุณภาพการดำเนินงาน	83.92
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.10
10	การปรับปรุงการทำงาน	78.60

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 78.60 คะแนน

สรุปได้ดังนี้

1) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ได้ผลคะแนนโดยรวมเท่ากับ 99.79 คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส การใช้จ่ายเงินงบประมาณ การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา พฤติกรรมของบุคลากรภายในหน่วยงานในการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ และการให้ความสำคัญของผู้บริหารในการต่อต้านทุจริตอย่างจริงจัง

สรุปผลโดยแบ่งตามตัวชี้วัด 5 ด้าน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนรวม 100 คะแนน : ไม่พบว่าหน่วยงานมีพฤติกรรมการเรียกรับเงิน หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบนในอนาคต

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้คะแนนรวม 99.88 คะแนน: ไม่พบปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ของตนเองและพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้คะแนนรวม 99.77 คะแนน: ผู้บริหารในองค์กรเป็นแบบอย่างที่ดีในการกำกับดูแล และเฝ้าระวังการทุจริต โดยไม่ใช้อำนาจแทรกแซงการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนรวม 100 คะแนน: กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามระเบียบขั้นตอน

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาทุจริต ได้คะแนนรวม 99.31 คะแนน: สำนักงานได้มีการจัดทำ มาตรการวิธีการ ขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาทุจริตได้อย่างเหมาะสม และสามารถตรวจสอบได้

2) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency

Assessment: EIT) ได้ผลคะแนนโดยรวมเท่ากับ 81.87 คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

สรุปผลโดยแบ่งตามตัวชี้วัด 3 ด้าน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนรวม 83.92 คะแนน : มีการปฏิบัติงานโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด การให้ข้อมูลตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนข้อมูล ไม่พบพฤติกรรมในเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนรวม 83.10 คะแนน : การสื่อสารเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน หลากหลายช่องทาง อีกทั้งยังมีช่องทางรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนรวม 78.60 คะแนน: นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ได้ผลคะแนนโดยรวมเท่ากับ 98 คะแนน เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้สาธารณชน ได้รับทราบ

สรุปผลโดยแบ่งตามตัวชี้วัด 2 ด้าน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนรวม 96.00 คะแนน: มีการเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณะทราบอย่างครบถ้วนเป็นไปอย่างโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันทุจริต ได้คะแนนรวม 100 คะแนน: มีมาตรการต่าง ๆ เพื่อป้องกันการทุจริตได้อย่างครบถ้วน และผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญถึงการป้องกันและการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

3. ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า กบข. ยังมีจุดที่ต้องปรับปรุง/เพิ่มเติม (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85) จำนวน 3 ตัวชี้วัด อยู่ภายใต้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนรวม 83.92 คะแนน : ดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนรวม 83.10 คะแนน : จัดทำช่องทางเพื่อสื่อสาร

ประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการ
ปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนรวม 78.60 คะแนน : สร้างกระบวนการ
ปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็น
ระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำใน
การพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ในเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลของแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ซึ่ง กบข. ควร
เผยแพร่ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ ตามระยะเวลา (3 ปี / 4 ปี / 5 ปี) เพิ่มเติม นอกจากนี้หากสรุปเป็นแผนที่
ยุทธศาสตร์ (Strategic Map) จะทำให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายมากยิ่งขึ้น และ หัวข้อช่องทางแจ้งเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริต Url ที่หน่วยงานนำเสนอไม่ปรากฏช่องทางการร้องเรียนที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่อง
ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่าน "ช่องทางออนไลน์" โดยหน่วยงานนำเสนอเพียงให้
บุคคลภายนอกส่งหนังสือไปร้องเรียนตามที่อยู่ที่กำหนด ซึ่งในส่วนนี้ กบข. ดำเนินการปรับปรุงช่องทาง
ดังกล่าวให้บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่าน
"ช่องทางออนไลน์" เรียบร้อยแล้ว

4. ข้อเสนอแนะจาก ป.ป.ช. ในการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียอดคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป
ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผย
ข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป)
คือ แบบวัด IIT และ OIT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุด
และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่าน
ระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด EIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการ
ปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้ แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของ
ผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และไม่เลือกปฏิบัติ จึงควร
ดำเนินการดังนี้

1) **คุณภาพการดำเนินงาน** ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง
และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ฝ่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

5. การจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปี 2564

เครื่องมือ	โครงการ / กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดการเสร็จสิ้น
IIT	1. เข้าร่วมโครงการ ITA และดำเนินการตามเกณฑ์ที่ ป.ป.ช. กำหนด โดยรวบรวมและเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกองทุนต่อสาธารณชนอย่างถูกต้อง และครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่ ป.ป.ช. กำหนด	- คณะทำงาน ITA	ไตรมาสที่ 3/2564
	2. การบริหารความเสี่ยง เพื่อป้องกันทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยการจัดทำแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงฯ กำกับและติดตาม และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญเกี่ยวกับการ บริหารความเสี่ยงผ่านเว็บไซต์	- ฝ่ายบริหารความเสี่ยง	ไตรมาสละ 1 ครั้ง
	3. การสื่อสารและเพิ่มความเข้าใจแก่พนักงานที่เกี่ยวข้องกับความโปร่งใส การต่อต้านคอร์รัปชัน ความเท่าเทียม จริยธรรม หรือที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ	- คณะทำงาน ITA - ฝ่ายส่งเสริมการลงทุนเพื่อความยั่งยืน - ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล	ภายในปี 2564
	4. การจัดทำประมวลจริยธรรมของ กบข. ปี 2564	- ฝ่ายส่งเสริมการลงทุนเพื่อความยั่งยืน - ฝ่ายกำกับกิจกรรมองค์กร - ฝ่ายกฎหมาย	ภายในปี 2564
	5. โครงการสำรวจความผูกพันต่อองค์กร เพื่อเสริมสร้างให้เกิดการพัฒนาองค์กร ปรับปรุง	- ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล	ภายในปี 2564

	กระบวนการทำงาน และเป็นช่องทางให้สื่อสารเชิง บวกระหว่างผู้บริหารและพนักงาน		
EIT	6. จัดส่งหนังสือแจ้งให้คู่ค้าทราบถึงกฎระเบียบ ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง นโยบายการไม่ยอมรับทุจริต หรือเรียกรับสินบน และ ช่องทางการแจ้งเบาะแสการ กระทำทุจริต รวมถึงเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความ คิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป	- ฝ่ายบริหารสำนักงาน	ไตรมาสที่ 2/2564
	7. จัดให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการกำกับ ดูแล กิจการของกองทุน เพื่อส่งเสริมการลงทุนอย่างมีความ รับผิดชอบ 7.1. จัดประชุมใหญ่ผู้แทนสมาชิกเพื่อรับฟังความ คิดเห็น 7.2. สืบสวนความคิดเห็นและความพึงพอใจของ สมาชิก 7.3. การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับกิจการ ที่ กบข. ลงทุน (Stakeholder Engagement)	- กลุ่มงานกิจกรรมองค์กร - กลุ่มงานสมาชิกสัมพันธ์ - ฝ่ายบริหารทรัพยากร บุคคล	ปีละ 1 ครั้ง หรือ มี เหตุการณ์สำคัญที่ เกิดระหว่างปี
	8. ปรับปรุงช่องทางประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูล บนเว็บไซต์ให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และเพิ่มช่อง ทางการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันผ่าน การสื่อสาร 2 ช่องทาง (two-way communication)	- ฝ่ายประชาสัมพันธ์องค์กร	ภายในปี 2564
OIT	9. ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บนเว็บไซต์ โดยเพิ่มช่องทางที่เข้าถึงง่าย รวมถึงผู้ พิการในรูปแบบต่าง ๆ สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก มากขึ้น เพื่อให้เกิดความเท่าเทียม	- ฝ่ายประชาสัมพันธ์องค์กร	ภายในปี 2564