

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการประจำปี 2562

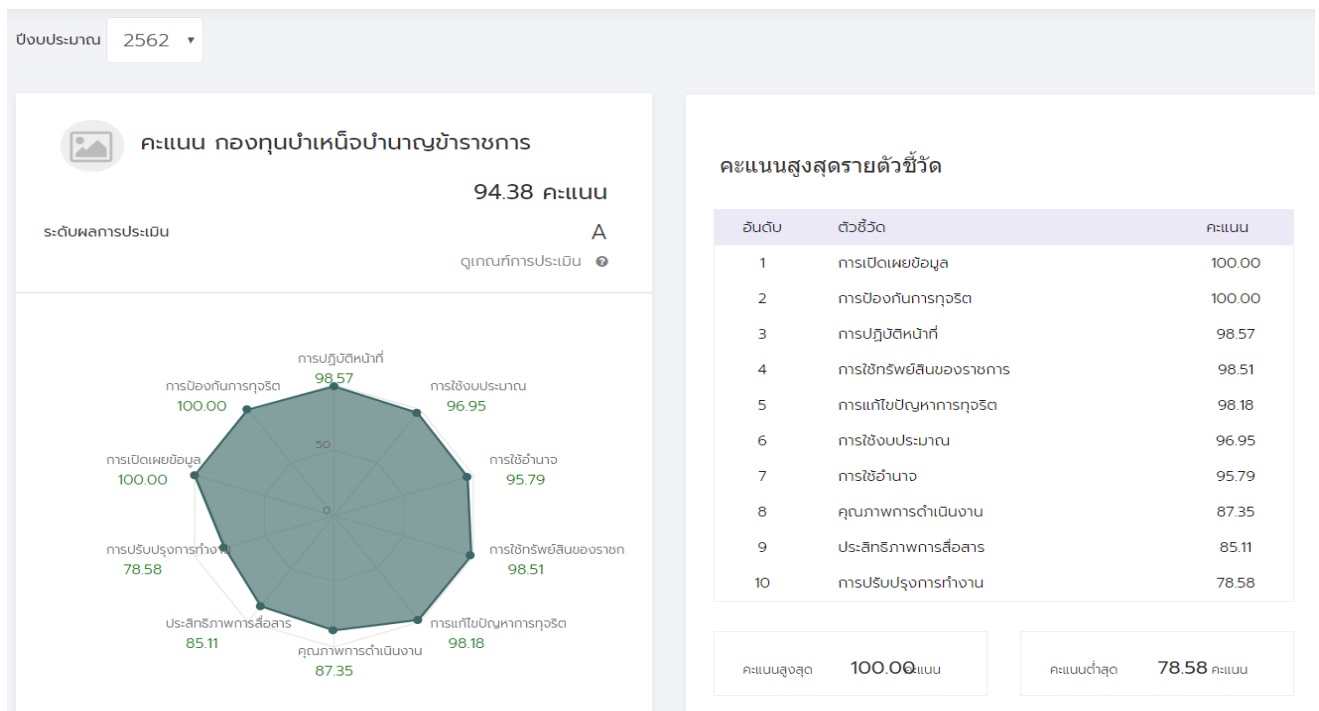
1. ที่มา

กบข. ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ภายใต้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) เพื่อเป้าหมายป้องกันการเกิดทุจริตเชิงรุก และยังเป็นการยกมาตรฐานงานธรรมาภิบาลองค์กร ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันกับองค์กรอื่นของรัฐ

2. ผลการประเมินและการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ในปี 2562 กบข. ได้ผลคะแนนรวม 94.38 คะแนน (คะแนนเต็ม 100 คะแนน) อยู่ในระดับ A จากหน่วยงานเข้าร่วมประเมินทั้งสิ้น 8,299 หน่วยงานทั่วประเทศ และเมื่อจัดอันดับในประเภทกองทุน กบข. ได้คะแนนเป็นอันดับที่ 1 ขณะที่ประเภทกระทรวง/หน่วยงานภายในกระทรวงการคลังเป็นอันดับที่ 6

การประเมินแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน 2) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และ 3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ทั้งสิ้นจำนวน 10 ตัวชี้วัด



สรุปได้ดังนี้

1) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส การใช้จ่ายเงินงบประมาณ การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา พฤติกรรมของบุคลากรภายในหน่วยงานในการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ และการให้ความสำคัญของผู้บริหารในการต่อต้านทุจริตอย่างจริงจัง

สรุปผลโดยแบ่งตามตัวชี้วัด 5 ด้าน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนรวม 98.57 คะแนน : ไม่พบว่าหน่วยงานมีพฤติกรรมการเรียกรับเงิน หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบนในอนาคต

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้คะแนนรวม 96.95 คะแนน: ไม่พบปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณเพื่อประโยชน์ของตนเองและพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้คะแนนรวม 95.79 คะแนน: ผู้บริหารในองค์การเป็นแบบอย่างที่ดีในการกำกับดูแล และเฝ้าระวังการทุจริต โดยไม่ใช้อำนาจแทรกแซงการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนรวม 98.51 คะแนน: กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามระเบียบขั้นตอน

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาทุจริต ได้คะแนนรวม 98.18 คะแนน: สำนักงานได้มีการจัดทำมาตรการ วิธีการ ขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาทุจริตได้อย่างเหมาะสม และสามารถตรวจสอบได้

2) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

สรุปผลโดยแบ่งตามตัวชี้วัด 3 ด้าน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนรวม 87.35 คะแนน : มีการปฏิบัติงานโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด การให้ข้อมูลตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนข้อมูล ไม่พบพฤติกรรมในเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนรวม 85.11 คะแนน : การสื่อสารเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน หลากหลายช่องทาง อีกทั้งยังมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนรวม 78.58 คะแนน: นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆให้สาธารณชนได้รับทราบ

สรุปผลโดยแบ่งตามตัวชี้วัด 2 ด้าน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนรวม 100 คะแนน: มีการเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณะทราบอย่างครบถ้วนเป็นอย่างโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันทุจริต ได้คะแนนรวม 100 คะแนน: มีมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันการทุจริตได้อย่างครบถ้วน และผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญถึงการป้องกันและการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

3. ประเด็นที่ต้องพัฒนา

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า กบข. ยังมีจุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85) จำนวน 1 ตัวชี้วัดคือ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 78.58 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

4. ข้อเสนอแนะจาก ป.ป.ช. ในการดำเนินงานของหน่วยงาน

4.1 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) ซึ่งเห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการดำเนินงานโดยยึดหลักมาตรฐาน โปร่งใสเป็นที่ตั้ง ตลอดจนมุ่งให้เกิดความเท่าเทียมในการให้บริการแก่ประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ นอกจากนี้ ยังไม่พบว่าหน่วยงานมีพฤติกรรมการเรียกรับเงิน หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบนในอนาคต นอกจากนี้ กบข. ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณเพื่อประโยชน์ของพวกพ้อง ส่วนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามระเบียบขั้นตอน และสามารถตรวจสอบได้ ผู้บริหารในองค์กรเป็นแบบอย่างที่ดีในการกำกับดูแล และเฝ้าระวังการทุจริต โดยไม่ใช้อำนาจแทรกแซงการดำเนินงาน ซึ่งทำให้บุคลากรภายในหน่วยงานศรัทธา และเชื่อมั่นในวิธีการปฏิบัติงาน รวมถึงหลักการบริหารจัดการที่ดีที่หน่วยงานและผู้บริหารองค์กรยึดถือ ตลอดจนยังไม่พบปัญหาการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง จึงทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานมีความเข้มแข็งที่ได้

แรงสนับสนุนจากความเชื่อมั่นจากภายในหน่วยงานและสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่น ๆ ได้

4.2 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงินทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ดีที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รองลงมาคือการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

4.3 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณะได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานสามารถเป็นต้นแบบในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสให้แก่ส่วนราชการอื่น ๆ ได้

5. การจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปี 2563

มาตรการ/แนวทาง	แนวทางปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
1. เข้าร่วมโครงการ ITA และดำเนินการตามเกณฑ์ที่ ป.ป.ช. กำหนด	1. รวบรวมและเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกองทุนต่อสาธารณะอย่างถูกต้องและครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่ ป.ป.ช. กำหนด	คณะทำงาน ITA	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ฅสิ้นปี
2. การบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันทุจริตและประพฤติมิชอบ	1. จัดทำแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงฯ กำกับและติดตาม 2. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงผ่านเว็บไซต์	ฝ่ายบริหารความเสี่ยง	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ฅสิ้นปี

มาตรการ/แนวทาง	แนวทางปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
3. การส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	ส่งหนังสือแจ้งให้คู่ค้าทราบถึงกฎระเบียบขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง นโยบายการไม่ยอมรับทุจริต หรือเรียกรับสินบน และช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำทุจริต รวมถึงเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป	ฝ่ายบริหารสำนักงาน	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปี
4. การให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม	จัดให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการของกองทุน 1. จัดประชุมใหญ่ผู้แทนสมาชิกเพื่อรับฟังความคิดเห็น 2. สำนักรวความคิดเห็นและความพึงพอใจของสมาชิก 3. สำนักรวความคิดเห็นหรือความผูกพันของพนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> • กลุ่มงานกิจกรรมองค์กร • กลุ่มงานสมาชิกสัมพันธ์ • ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล 	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปี
5. การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน	1. สื่อสารให้พนักงานทราบถึงแนวทางปฏิบัติ กฎ ระเบียบในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของ กบข. เปิดเผยการดำเนินงานที่เป็นระบบและโปร่งใส เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรที่ต่อต้านและปราศจากการทุจริตประพฤติมิชอบ	<ul style="list-style-type: none"> • ฝ่ายส่งเสริมการลงทุนเพื่อความยั่งยืน • ฝ่ายทรัพยากรบุคคล 	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปี