

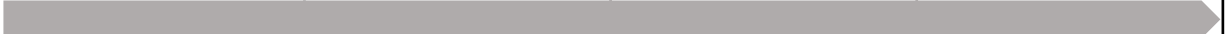
แผนงาน/โครงการที่สำคัญในปี 2563

แผนงาน	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
ยุทธศาสตร์ด้านสมาชิก				
A1 ขยายฐานการเข้าถึงและเพิ่มการมีส่วนร่วมของสมาชิก (Member Engagement Boost Up) งบประมาณ 3.0 ล้านบาท	เปลี่ยนสถานะบัญชี Line@ เป็น Line OA + เชื่อมต่อฐานข้อมูล ผลิต Content พร้อมสื่อสารและจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มจำนวน Engagement ของสมาชิกในทุกช่องทาง			
A2 การสื่อสารการตลาดอิงข้อมูลเชิงพฤติกรรม (Behavioral-Based Marcom) งบประมาณ 2.0 ล้านบาท	จัดกิจกรรมสื่อสารการตลาดเพื่อเก็บข้อมูลเชิงพฤติกรรม ออกแบบจัดทำสื่อเผยแพร่ ตามข้อมูลจากการวิเคราะห์เชิงพฤติกรรม			
A3 การส่งเสริมความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) เพื่อความมั่นคงวัยเกษียณ งบประมาณ 2.0 ล้านบาท	โครงการนำร่องเพื่อหาแนวทางยกระดับความพอเพียงของเงินยามเกษียณ จัดแคมเปญส่งเสริมการเลือกแผนการลงทุน ออมเพิ่ม และใช้โปรแกรมแผนเกษียณของฉันท ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจทางการเงินผ่านกิจกรรมฝึกอบรมให้ความรู้สมาชิก			
A4 การส่งเสริมการออมเป็นรายบุคคล (Personalization of Services) งบประมาณ 2.0 ล้านบาท	วิเคราะห์ประมาณการยอดเงินยามเกษียณสมาชิกเป็นรายบุคคล แนะนำบริการของ กบข. ที่ตรงกับความต้องการของสมาชิกรายบุคคล จัดทำเครื่องมือสร้างแผนการเงินส่วนบุคคล			เปิดศูนย์ให้คำปรึกษาทางการเงิน + ให้บริการ Personalized Chatbot ร.ค. 63
A5 การจัดสวัสดิการรายจังหวัด (Localized Privilege) งบประมาณ 3.0 ล้านบาท		จัดหาสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมให้ครอบคลุมทั้ง 77 จังหวัด ประชาสัมพันธ์กระตุ้นให้สมาชิกรับทราบ + ใช้สวัสดิการ		

แผนงาน	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
ยุทธศาสตร์ด้านสมาชิก				
A6 โครงการสำรวจประสบการณ์จากการใช้บริการ (Member Experience) เพื่อยกระดับการให้บริการและแก้ปัญหา Pain Points งบประมาณ 1.0 ล้านบาท	สำรวจความต้องการและความหวังบริการของสมาชิก 	จัดแผนพัฒนาบริการ เสนอคณะอนุกรรมการสมาชิกสัมพันธ์  จัดแผนพัฒนาบริการ เสนอคณะอนุกรรมการสมาชิกสัมพันธ์ 		
A7 ยกระดับความสัมพันธ์และปรับปรุงประสิทธิภาพการประสานงานกับหน่วยเบิกจ่าย งบประมาณ 1.5 ล้านบาท	พัฒนา/ปรับปรุงระบบงานและกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง  จัดทำ LINE OA งานทะเบียนสมาชิก 	เริ่มใช้งานระบบงานและกระบวนการปฏิบัติงานใหม่อย่างเต็มรูปแบบ ก.ค. 63  ★ 		ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานเข้าใช้งาน 

แผนงาน/โครงการที่สำคัญในปี 2563

แผนงาน	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
ยุทธศาสตร์ด้านลงทุน				
A8 การลดความผันผวนของผลตอบแทน (Stability of Return) งบประมาณ - ล้านบาท	ปรับสัดส่วนการลงทุนตามแผนจัดสรรการลงทุน เพิ่มการใช้ตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยง + เพิ่มสัดส่วนการลงทุนในสินทรัพย์ Alternative Assets + เพิ่มสัดส่วนการลงทุนในกอง Absolute Return Fund ตามแผนที่กำหนด			
A9 เพิ่มแผนทางเลือกการลงทุน (Investment Choice) งบประมาณ 1.0 ล้านบาท	จัดทำผลการศึกษาแผนลงทุนใหม่	ขออนุมัติหลักการและแก้ไขประกาศที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการ ปรับปรุงระบบงานและกระบวนการทำงานรองรับแผนลงทุนใหม่	เปิดบริการแผนลงทุนใหม่ ก.ย. 63	
A10 การพัฒนาการลงทุนเพื่อสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมชาติ (ESG Investment) งบประมาณ 2.0 ล้านบาท	จัดทำ Responsible Investment Policy + พัฒนา GPF ESG Score	นำ GPF ESG Score มาใช้ในการตัดสินใจลงทุน	จัดทำ ESG Report	ดำเนินกิจกรรมร่วมกับนักลงทุนสถาบันในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการลงทุนเพื่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมชาติ ในประเทศไทย

แผนงาน	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
ยุทธศาสตร์ด้านขับเคลื่อนองค์กร				
A11 การจัดทำโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับ Data Driven Organization งบประมาณ 2.0 ล้านบาท	กำหนดโครงสร้างการจัดเก็บข้อมูล 	System Architecture + เครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล จัดทำนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) + จัดทำนโยบาย ปรับปรุงระบบงาน และกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมายใหม่ 5 ฉบับ  พัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Literacy) แก่พนักงาน 		
A12 การสร้างแบบจำลอง (Quantitative Model) สำหรับการตัดสินใจลงทุน งบประมาณ - ล้านบาท	ทบทวนรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจุบันเพื่อปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น 	พัฒนาแบบจำลองใหม่เพื่อใช้วิเคราะห์กองทุน (Data Analytics/Models) 	เริ่มการใช้งานแบบจำลอง 	
A13 การสร้างแบบจำลอง (Predictive Model) เพื่อพัฒนาการให้บริการแก่สมาชิก งบประมาณ 1.0 ล้านบาท	ออกแบบและเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการสร้างแบบจำลอง 	จัดทำแบบจำลอง 	เริ่มการใช้งานแบบจำลอง 	
A14 การสร้างดัชนีความพร้อมเพื่อการเกษียณระดับประเทศ (National Retirement Readiness Index) งบประมาณ 3.5 ล้านบาท	พัฒนาช่องทางการเก็บข้อมูลเพื่อทำการสำรวจโดยใช้ช่องทางดิจิทัล + เริ่มการสำรวจเก็บข้อมูล 	จัด Focus Group รับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนเพื่อเกษียณ  นำเสนอดัชนีความพร้อมเพื่อการเกษียณในระดับประเทศ (National Retirement Readiness Index) 		