



กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

การจ้างบริการบำรุงรักษาระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall)  
พร้อมสิทธิ์การใช้งาน

1. หลักการและเหตุผล

กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ได้ใช้งานระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) มาอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการโจมตีและภัยคุกคามที่มีต่อ Web Application ต่างๆ ของ กบข. ที่ให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพดีอยู่เสมอ และสามารถตอบสนองต่อการดำเนินธุรกิจของ กบข. ได้อย่างปลอดภัยและต่อเนื่อง จึงเห็นควรจ้างบริการบำรุงรักษาระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) พร้อมสิทธิ์การใช้งาน ระยะเวลาสัญญา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2564

2. วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างบริการบำรุงรักษาระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) พร้อมสิทธิ์การใช้งาน เพื่อป้องกันการโจมตีและภัยคุกคามที่มีต่อ Web Application ต่าง ๆ ของ กบข. ที่ให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติตามมาตรฐานที่ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) กำหนด

4. รายการรายละเอียดของงานจ้าง

ผู้รับจ้างต้องจัดหาสิทธิ์การใช้งานระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) พร้อมการบำรุงรักษา โดยมีคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุดังนี้

4.1 รายการของระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) ทั้งหมด มีดังนี้

4.1.1 ระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall)

- (1) ยี่ห้อ Imperva ชนิด Single Appliance Management License
- (2) ยี่ห้อ Imperva ชนิด V1000 Web Application Firewall Virtual Appliance

4.1.2 โปรแกรม load balancer

- (1) ยี่ห้อ NGINX รุ่น Open Source NGINX จำนวน 1 License

4.1.3 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการโยกย้ายและติดตั้ง Web Application Firewall Virtual Appliance และ NGINX จากเดิมที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องแม่ข่ายเดิมโดยนำไปติดตั้งบนพื้นที่ทาง กบข. จัดสรรไว้ให้โดยดำเนินการติดตั้งพร้อมใช้งานให้แล้วเสร็จ



4.2 ผู้รับจ้างต้องจัดหาลิขสิทธิ์การใช้งานทั้งหมดของ Software ที่ถูกต้องตามกฎหมายสำหรับติดตั้งใช้งานในระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall ) ของ กบข.

4.3 ผู้รับจ้างต้องดูแลบำรุงรักษาระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) เพื่อป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศของ กบข. โดยมีโปรแกรมซอฟต์แวร์ (Software) ตามรายละเอียดในข้อ 4.1 ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาสัญญา

4.4 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำผู้มีความชำนาญเพื่อดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) ณ สำนักงานของ กบข. (On-site) โดยดำเนินการตรวจสอบสภาพการทำงานและบำรุงรักษาระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) และโปรแกรมซอฟต์แวร์ (Software) ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ อย่างน้อย 3 เดือนต่อ 1 ครั้ง หรือไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี และอัปเดต Version ระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยทุก 6 เดือน (ถ้ามี) ตลอดระยะเวลาสัญญา ตามแผนงานดังนี้

#### 4.4.1 แผนการบำรุงรักษาระบบฯ

ครั้งที่ 1	ภายในเดือนตุลาคม 2563 หรือแล้วแต่ตกลง
ครั้งที่ 2	ภายในเดือนมกราคม 2564 หรือแล้วแต่ตกลง
ครั้งที่ 3	ภายในเดือนเมษายน 2564 หรือแล้วแต่ตกลง
ครั้งที่ 4	ภายในเดือนกรกฎาคม 2564 หรือแล้วแต่ตกลง

#### 4.4.2 แผนงานอัปเดต Version ระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง

ครั้งที่ 1	ภายในเดือนธันวาคม 2563 หรือแล้วแต่ตกลง
ครั้งที่ 2	ภายในเดือนมิถุนายน 2564 หรือแล้วแต่ตกลง

4.5 การให้บริการบำรุงรักษาระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) และ/หรือการอัปเดต Version ระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ในแต่ละครั้ง ผู้รับจ้างต้องจัดทำและส่งมอบรายงานผลการดำเนินงานและการให้บริการ (Service Report) และ Logbook/Check list ของงานที่ดำเนินการ ในรูปแบบเอกสารรายงานจำนวน 1 ชุด ให้กับ กบข. ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้ดำเนินงานในแต่ละครั้งแล้วเสร็จ

4.6 ในกรณีที่ระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบ ซ่อมแซมแก้ไขระบบปฏิบัติการเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์และโปรแกรมซอฟต์แวร์ (Software) หรืออื่นๆที่จำเป็น เพื่อให้ระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) สามารถใช้งานได้ดีตามปกติและอย่างมีประสิทธิภาพดังเดิม โดย กบข. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมตลอดระยะเวลาสัญญา โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้



(1) ในกรณีระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) ชำรุดเสียหายหรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ หากตรวจสอบพบว่าเกิดจากผลิตภัณฑ์ไม่ว่าจะเกิดบนระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ (Software) ของผลิตภัณฑ์ หรือเกิดจากความผิดพลาดของผู้รับจ้างที่ทำให้ระบบเสียหายก็ตาม ผู้รับจ้างจะเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งหมด

(2) ในกรณีที่เหตุขัดข้องของระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) เกิดจาก Bugs ของ Software ที่ติดตั้งใช้งานอยู่กับระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) ผู้รับจ้างต้อง Upgrade Software หรือ Firmware ที่เป็น Version ใหม่ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และเพื่อให้ระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) สามารถใช้งานได้ตามปกติ ทั้งนี้ ในการ Upgrade Software หรือ Firmware ที่เป็น Version ใหม่ดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องเสนอแนวทางดำเนินการและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นเสนอให้ กบข. พิจารณาให้ความเห็นชอบเสียก่อนเริ่มดำเนินการทุกครั้ง

(3) ในกรณีเจ้าของผลิตภัณฑ์ได้ออกระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรมมาแก้ไขช่องโหว่หรือจุดบกพร่อง (Security Patch) ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการ Upgrade Security Patch ให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์โดยมิชักช้า ทั้งนี้ ในการ Upgrade Security Patch ดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องเสนอแนวทางดำเนินการและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นเสนอให้ กบข. พิจารณาให้ความเห็นชอบเสียก่อนเริ่มดำเนินการทุกครั้ง

(4) กบข. สามารถขอรับคำปรึกษาด้านเทคนิคผ่านทาง e-mail หรือโทรศัพท์ได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน ตลอดระยะเวลาสัญญา

(5) ในกรณีระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) ไม่พร้อมใช้งานตามปกติ ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนความพร้อมใช้งานโดย กบข. สามารถเรียกใช้บริการบำรุงรักษา ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ตลอดระยะเวลาสัญญา รวมทั้งสามารถแจ้งปัญหาทาง e-mail หรือโทรศัพท์ ให้ผู้รับจ้างรับทราบ และผู้รับจ้างต้องตอบกลับภายใน 1 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจาก กบข. กรณีผู้รับจ้างพิจารณาเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นดังกล่าว หากสามารถแก้ปัญหาแบบ การเข้าถึงระยะไกล (Remote) ได้ ผู้รับจ้างต้องแก้ไขให้ระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) พร้อมใช้งานได้ตามปกติ ภายใน 4 (สี่) ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจาก กบข.

(6) หากผู้รับจ้างพิจารณาอาการว่าไม่สามารถแก้ปัญหาแบบ การเข้าถึงระยะไกล (Remote) ได้ ผู้รับจ้างต้องเข้ามาตรวจสอบและให้บริการภายในพื้นที่ติดตั้งระบบ ณ สำนักงานของ กบข. (on site services) ภายในระยะเวลา 4 (สี่) ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจาก กบข. โดยผู้รับจ้างจะต้องรายงานปัญหาความชำรุดบกพร่องของระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) ที่เกิดขึ้น และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาความชำรุดบกพร่องของระบบฯ ให้ กบข. พิจารณาภายใต้ข้อกำหนดดังต่อไปนี้

(ก) ในกรณีที่ระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) ชำรุดเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ทั้งหมดหรือไม่สามารถใช้งานได้ในส่วนที่สำคัญต่อ กบข. ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไข เพื่อให้ระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) อยู่ใน



สภาพใช้งานได้ตามปกติ ภายในระยะเวลา 8 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจาก กบข. หรือภายในระยะเวลาอื่นใดที่ กบข. กำหนดให้ตามความเหมาะสม

(ข) ในกรณีที่ระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) ขำรุดเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ในส่วนที่ไม่สำคัญต่อ กบข. ผู้รับจ้างต้องเสนอระยะเวลาการแก้ไขความชำรุดบกพร่องจนแล้วเสร็จให้ กบข. พิจารณาให้ความเห็นชอบ ซึ่งผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตามแผนงานดังกล่าวให้แล้วเสร็จโดยไม่ชักช้า

4.7 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานปัญหาที่เกิดขึ้น รวมถึงวิธีการและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยละเอียด ในรูปแบบของเอกสารและ File ข้อมูล แก่ กบข. ภายใน 3 วันทำการโดยรายละเอียดของรายงานอย่างน้อยต้องประกอบด้วย วัน เดือน ปี ที่เกิดปัญหา, รายละเอียดและการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น, วิธีการแก้ไขปัญหา, แนวทางการป้องกันปัญหา เป็นต้น

4.8 กบข. จะถือเอาเวลาที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากพนักงานหรือตัวแทนของกบข. ส่ง e-mail หรือโทรศัพท์แจ้งเหตุฉุกเฉินหรือระบบไม่พร้อมใช้งานเป็นเวลาเริ่มต้น เพื่อใช้ในการคำนวณระยะเวลาตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) ที่กำหนดไว้

4.9 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำที่มีความสามารถในการรับแจ้งปัญหา ตลอดจนการแก้ไขปัญหา รวมทั้งให้บริการปรึกษาปัญหาการใช้ระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) แบบทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาสัญญา

4.10 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดูแลเฝ้าระวังและบริหารจัดการระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) ตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กบข. และในการดำเนินการปรับแต่งกฎข้อบังคับระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) ให้มีประสิทธิภาพและการป้องกันที่ดี (WAF Tuning) ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดให้ กบข. พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการทุกครั้ง

4.11 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีบุคลากรประจำที่มีความรู้ความสามารถมาปฏิบัติงานตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน TOR นี้

## 5. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมการเสนอราคาโดยแยกเป็น 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

5.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลที่มีระยะเวลาไม่เกิน 90 วัน นับถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง



(๗) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลที่มีระยะเวลาไม่เกิน 90 วัน นับถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม(ถ้ามี) บัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่ไม่ใช่นิติบุคคลให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่นนั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(4) เอกสารเพิ่มเติมอื่น ๆ ได้แก่ สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

## 5.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย จะต้องระบุในหนังสือมอบอำนาจให้ชัดเจนว่ามีอำนาจในการเสนอราคาแทนหรือทำการในเรื่องใด โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง) ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(2) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติของผู้ยื่นเสนอราคา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่ กบข. ต้องการ และการรับประกัน (ถ้ามี) ตาม TOR นี้ กับข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอ ซึ่งคุณลักษณะเฉพาะจะต้องระบุหัวข้อให้ถูกต้องตรงกันกับเอกสารหรือแคตตาล็อกที่เสนอโดยให้จัดทำในรูปแบบดังต่อไปนี้

ลำดับ	ข้อกำหนดตาม TOR	ความสอดคล้อง	รายละเอียดข้อเสนอ	เอกสารอ้างอิง
	<ul style="list-style-type: none"><li>คัดลอกคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ</li><li>คัดลอกข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของงานตามที่กำหนดใน TOR</li><li>คัดลอกการรับประกัน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ตรงหรือดีกว่าข้อกำหนดตาม TOR</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ระบุคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอราคา</li><li>ระบุรายการและรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของงานที่เสนอมาให้พิจารณา</li><li>ระบุรายละเอียดการรับประกันงานที่เสนอมาให้พิจารณา</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ระบุเลขหน้าของเอกสารอ้างอิงหรือแคตตาล็อก</li></ul>

## 6. การเสนอราคา

6.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น



6.2 ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอื่น (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายที่ส่งมอบไว้ด้วยแล้ว

6.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นราคาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับตั้งแต่วันที่เสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้และถอนการเสนอราคามิได้

6.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องติดตั้งสิทธิการใช้งานระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) ระบบแล้วเสร็จพร้อมให้บริการไม่เกินวันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2563 ระยะเวลาสัญญา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2563 – 12 สิงหาคม พ.ศ. 2564

6.5 กรณีงานจัดจ้างที่ประกอบด้วยพัสดุหลายประเภทในโครงการเดียวกัน ผู้เสนอราคาต้องแยกราคาต่อหน่วยของพัสดุแต่ละประเภท (cost breakdown) ให้ชัดเจน (ถ้ามี)

## 7. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

7.2 การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ กบข. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์คะแนนรวมด้านคุณภาพและด้านราคาสูงที่สุด (Price Performance) ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ กบข. จะพิจารณาโดยให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังต่อไปนี้

- (1) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 40
- (2) ข้อเสนอด้านเทคนิค กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 60  
โดยแบ่งหัวข้อการพิจารณาออกเป็น 4 หัวข้อย่อย ดังนี้
  - 1) ความน่าเชื่อถือ ผลงาน และความมั่นคงของผู้ยื่นข้อเสนอ (น้ำหนักร้อยละ 10) เช่น
    - เอกสารรายละเอียดของผู้ยื่นข้อเสนอ (Company Profile)
    - เอกสารแสดงประสบการณ์ที่สอดคล้องกับขอบเขตการดำเนินงานตาม TOR นี้
  - 2) รายละเอียดด้านการบริหารงานการให้บริการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ดำเนินงาน (น้ำหนักร้อยละ 10) เช่น
    - เอกสารนำเสนอการให้บริการบริหารงานการให้บริการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance)
  - 3) รายละเอียดของเจ้าหน้าที่ประจำผู้มีความชำนาญเพื่อดำเนินการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ที่ดำเนินงาน (น้ำหนักร้อยละ 20) เช่น
    - รายละเอียดการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ตามตำแหน่งหน้าที่เพื่อดำเนินการตามแผนงาน
    - รายละเอียดเจ้าหน้าที่ประจำผู้มีความชำนาญ ประวัติการศึกษาและประกาศนียบัตร บอกระดับของความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง
  - 4) รายละเอียดการบริการและความพร้อมให้บริการ (Service Availability) (น้ำหนักร้อยละ 20) เช่น
    - เอกสารรายละเอียดบริการแจ้งเหตุขัดข้องระบบฯ
    - เอกสารที่แสดงถึงการกำหนดข้อตกลงความพร้อมให้บริการ (Service Availability)

โดยกำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ 100 ทั้งนี้ในการพิจารณาคัดเลือกให้กำหนดเงื่อนไขหลักเกณฑ์การพิจารณาในเอกสารประกาศเชิญชวนหรือหนังสือเชิญชวน



## 8. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการคัดเลือกจะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบที่ กบข. กำหนดภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจาก กบข. และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคาค่าจ้าง

## 9. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กบข. จะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว ให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างภายใน 30 วัน เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานถูกต้องและครบถ้วนตามสัญญาจ้างหรือข้อตกลง และ กบข. ได้ตรวจรับมอบงานจ้างเรียบร้อยแล้วพร้อมทั้ง กบข. ได้รับหนังสือเรียกเก็บเงินจากผู้รับจ้าง โดยแบ่งการจ่ายเงินออกเป็น 4 งวด ดังต่อไปนี้

งวดที่ 1 เป็นจำนวนเงินร้อยละ 25 ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษาระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของ TOR นี้แก่ กบข. เป็นระยะเวลา 3 เดือน ประจำเดือนสิงหาคม - ตุลาคม 2563)

งวดที่ 2 ร้อยละ 25 ของวงเงิน เมื่อผู้รับจ้างบำรุงรักษาระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของ TOR นี้แก่ กบข. เป็นระยะเวลา 3 เดือน ประจำเดือนพฤศจิกายน 2563 - มกราคม 2564)

งวดที่ 3 ร้อยละ 25 ของวงเงิน เมื่อผู้รับจ้างบำรุงรักษาระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของ TOR นี้แก่ กบข. เป็นระยะเวลา 3 เดือน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ - เมษายน 2564)

งวดที่ 4 (งวดสุดท้าย) เป็นจำนวนเงินร้อยละ 25 ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และ กบข. ได้ตรวจรับมอบงานจ้างเรียบร้อยแล้ว

ผู้รับจ้างจะต้องทำข้อมูลเปรียบเทียบงานที่ส่งมอบแต่ละงวดงานกับงานตามที่สัญญากำหนดว่าส่งมอบได้ครบถ้วนหรือไม่ โดยให้จัดทำในรูปแบบ ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ข้อกำหนดตาม TOR	ความสอดคล้อง	รายละเอียดของงานที่ส่งมอบ	เอกสารอ้างอิง
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ คัดลอกข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของงานตามที่กำหนดใน TOR</li><li>▪ คัดลอกการรับประกัน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ตรงหรือดีกว่าข้อกำหนดตาม TOR</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ระบุรายการและรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของงานที่ส่งมอบ</li><li>▪ ระบุรายละเอียดการรับประกันงานที่ส่งมอบ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ระบุเลขหน้าของเอกสารอ้างอิงหรือแคตตาล็อก</li></ul>

## 10. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามสัญญาจ้างหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือจะกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

10.1 กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก กบข. จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น



10.2 กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ 10.1 จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 ของราคาค่าจ้าง แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

## 11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

11.1 ผู้ชนะการคัดเลือกจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานที่เกิดขึ้นเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2563 – 12 สิงหาคม พ.ศ. 2564

11.2 ผู้รับจ้างมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอตลอดระยะเวลาดังกล่าวในวรรคหนึ่งด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง โดยให้มีเวลาระบบดังกล่าวขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องไม่เกินเดือนละ 12 (สิบสอง) ชั่วโมง หรือร้อยละ 5 (ห้า) ของเวลาใช้งานทั้งหมดของระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) ของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้จ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.035 ของค่าจ้างบำรุงรักษาระบบทั้งหมดตามสัญญานี้ ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น

เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) ตามวรรคสอง ให้เป็น ดังนี้

- กรณีที่ระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว
- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall) หน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ ดังนี้

### การกำหนดตัวถ่วงน้ำหนัก

ชื่อรายการ	ค่าตัวถ่วง (ไม่เกิน 1)
1. ระบบเว็บแอปพลิเคชันไฟร์วอลล์ (Web Application Firewall)	1

## 12. วงเงินในการจัดจ้าง

วงเงินในการจัดจ้างครั้งนี้เป็นเงิน 680,000 บาท (หกแสนแปดหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว

## 13. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

ผู้รับจ้างและบุคลากรของผู้รับจ้างที่มาปฏิบัติงานตาม TOR นี้ จะต้องรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของ กบข. รายละเอียดดังนี้





## 1. ข้อมูลที่เป็นความลับ

“ข้อมูลที่เป็นความลับ” หมายความถึง ข้อมูลใด ๆ ที่สามารถสื่อความหมายได้ที่ กบข. หรือพนักงานของ กบข. ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ผู้ให้ข้อมูล” ได้เปิดเผยให้แก่ผู้รับจ้าง ลูกจ้าง หรือผู้แทนของผู้รับจ้าง ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ผู้รับข้อมูล” ทราบ และมีความประสงค์ให้ผู้รับข้อมูลเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับ

## 2. การเปิดเผยและการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

ผู้รับข้อมูลตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับเป็นระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลงโดยผู้รับข้อมูลตกลงที่จะดำเนินการดังต่อไปนี้

(1) เก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับไว้ในสถานที่ปลอดภัยและไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนให้แก่บุคคลใดทราบ เว้นแต่จะเป็นการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับให้แก่บุคคลที่ต้องเกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อมูลที่เป็นความลับนั้นและผู้รับข้อมูลจะต้องจัดให้บุคคลนั้นได้ผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับด้วย หรือเป็นกรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้ข้อมูล

(2) ใช้ข้อมูลที่เป็นความลับเพียงเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในสัญญาเท่านั้น

(3) ในกรณีที่ผู้รับข้อมูลมีเหตุผลความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับโดยกฎหมายหรือตามคำสั่งศาล ผู้รับข้อมูลจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้ข้อมูลทราบถึงข้อกำหนดหรือคำสั่งดังกล่าวก่อนที่จะดำเนินการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ และในการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ ผู้รับข้อมูลจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายเพื่อขอให้คุ้มครองข้อมูลดังกล่าวไม่ให้ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะด้วย

## 3. วิธีปฏิบัติเมื่อสัญญาสิ้นสุดลง

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง ผู้รับข้อมูลจะต้องส่งมอบข้อมูลที่เป็นความลับและสำเนาของข้อมูลที่เป็นความลับ (ถ้ามี) คืนให้แก่ผู้ให้ข้อมูล หรือทำลายข้อมูลที่เป็นความลับที่ได้รับจากผู้ให้ข้อมูลทั้งหมดและแจ้งยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการทำลายดังกล่าวให้ผู้ให้ข้อมูลทราบ ตลอดจนยุติการใช้ข้อมูลที่เป็นความลับ

## 14. มาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ด้วย กบข. มีนโยบายต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่บั่นทอนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ กบข. ไม่ยอมรับการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ (Zero Tolerance) ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยบุคลากรของ กบข. หรือบริษัทในเครือของ กบข. หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกิจการของ กบข. ซึ่งรวมถึงคู่ค้าของ กบข. ทุกฝ่าย นอกจากนี้ กบข. ยังยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม จรรยาบรรณ และรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มด้วย

กบข. จึงขอความร่วมมือจากผู้ยื่นข้อเสนอ หากพบเห็นการกระทำของบุคลากรของ กบข. หรือบริษัทในเครือของ กบข. หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกิจการของ กบข. หรือคู่ค้าของ กบข. รายใดที่มีการกระทำเข้าข่ายทุจริต ดิดสินบน หรือเรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสม ไม่ว่าจะในรูปแบบใด ขอให้แจ้งโดยตรงไปยังบุคคลและที่อยู่ดังต่อไปนี้



“ประธานอนุกรรมการตรวจสอบ

ฝ่ายตรวจสอบภายใน กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

เลขที่ 990 อาคารอับดุลราฮิม เฟส 4 ถนนพระราม 4

แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500”

**15. ผู้จัดทำขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)**

1. นายวัชรพงศ์                      นามสกุล ชัยกิจ

-----