

ยุทธศาสตร์	จำนวนแผนงาน		
	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	รวม
1. ด้านลงทุน	3	-	3
2. ด้านสมาชิก	8	-	8
3. ด้านบริหารองค์กร	3	-	3
รวม	14	-	14

แผนงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สถานะ
ยุทธศาสตร์ด้านลงทุน			
A1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารเงินลงทุนผ่านกระบวนการจัดสรรการลงทุนโดยการทบทวนแผนการจัดสรรการลงทุนระยะยาว (LT-SAA) และการวางกลยุทธ์สินทรัพย์ต่างประเทศ (GTAA)	รายงานผล/แผนงานฯ ธ.ค. 62	รายงานผลการทบทวนแผนการจัดสรรการลงทุนระยะยาว (LT-SAA) และการวางกลยุทธ์สินทรัพย์ต่างประเทศ (GTAA) ต่อคณะกรรมการเมื่อเดือนตุลาคม 2562	✓
A2 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign Exchange Management)	รายงานผล/แผนงานฯ ธ.ค. 62	ดำเนินการตามแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารอัตราแลกเปลี่ยน พร้อมปรับโครงสร้างองค์กรให้มีหน่วยงานรับผิดชอบการบริหารอัตราแลกเปลี่ยนโดยเฉพาะ พร้อมเพิ่มบุคลากรที่มีทักษะความเชี่ยวชาญเมื่อเดือนกันยายน 2562	✓
A3 การพัฒนาการลงทุนเพื่อสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมชาติ (ESG Investment)	<ul style="list-style-type: none"> นำปัจจัย ESG มาประกอบการวิเคราะห์ลงทุน ดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการลงทุน ESG 	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงกระบวนการลงทุนของ กบข. ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยนำปัจจัย ESG มาประกอบการวิเคราะห์ลงทุน ผลักดันให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญของการลงทุนอย่างรับผิดชอบ (Responsible Investment) โดยร่วมมือกับองค์กรทั้งในและต่างประเทศส่งเสริมการลงทุนเพื่อสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมชาติในตลาดทุนไทยอย่าง 	✓

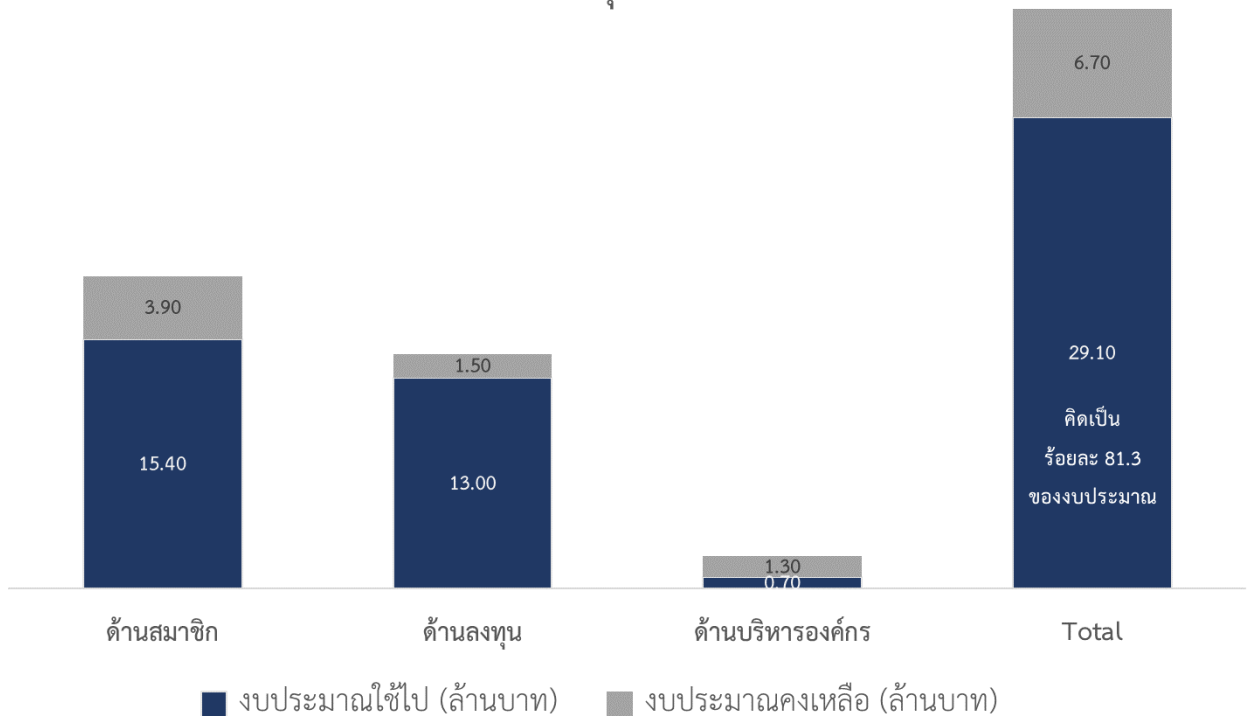
แผนงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สถานะ
		<p>จริงจัง ตัวอย่างเช่น ประกาศเจตนารมณ์ความร่วมมือด้านการลงทุนอย่างรับผิดชอบ (ESG Collaborative Engagement) ของนักลงทุนสถาบันจำนวน 32 รายในการลงนามแนวปฏิบัติ “การระงับลงทุน” (Negative List Guideline) เพื่อผลักดันให้นักลงทุนตระหนักถึงความสำคัญของการลงทุนอย่างรับผิดชอบ (Responsible Investment) ตามมาตรฐานสากล ซึ่งนับเป็นครั้งแรกที่เกิดความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรมของกลุ่มนักลงทุนสถาบันชั้นนำของประเทศไทย</p>	
ยุทธศาสตร์ด้านสมาชิก			
A4 การให้บริการ End-to-End Service on Mobile Platform	พัฒนา My GPF Mobile Application แล้วเสร็จ	พัฒนา My GPF Mobile Application แล้วเสร็จสมบูรณ์ (Go Live) สามารถบริการสมาชิกได้สะดวกและครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ End-to-End Service on Mobile Platform ตั้งแต่เริ่มเข้าเป็นสมาชิก กบข. จนถึงการรับเงินคืนเมื่อสิ้นสุดสมาชิกภาพ	✓
A5 การให้บริการเครื่องมือวางแผนการเงินเพื่อการเกษียณเป็นรายบุคคล (Personalized Pension Dashboard)	พัฒนาระบบ Pension Dashboard แล้วเสร็จ	พัฒนาระบบ Pension Dashboard แล้วเสร็จสมบูรณ์ (Go Live) สมาชิกสามารถประเมินความเพียงพอของเงินออม ณ วันเกษียณ พร้อมวางแผนเป้าหมายทางการเงินที่เหมาะสมได้ด้วยตนเอง	✓
A6 การใช้ Data Analytics เพื่อการวิเคราะห์และให้บริการสมาชิก	ดำเนินงานแล้วเสร็จตามแผน	ดำเนินงานแล้วเสร็จตามแผน โดยพัฒนาระบบฐานข้อมูลสมาชิกเพื่อการวิเคราะห์ (Big Data & Data Analytics) เพื่อจัดเก็บข้อมูล ของสมาชิกไว้เป็น Big Data ขององค์กร	✓

แผนงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สถานะ
		พร้อมใช้ Data Analytics มาช่วยวิเคราะห์พฤติกรรมของสมาชิก เพื่อนำเสนอบริการที่ตรงกับความต้องการของสมาชิกอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	
A7 การตอบข้อมูลสมาชิกแบบอัตโนมัติ (Chat Bot)	เปิดให้บริการ Chat Bot	เปิดให้บริการระบบตอบข้อมูลสมาชิกแบบอัตโนมัติ (Chat Bot) ระยะแรกตามแผนงาน	✓
A8 การเสริมสร้างความผูกพันของสมาชิก (Engagement) ที่มีต่อ กบข. ผ่าน GPF Community	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนผู้ใช้งานที่เข้าร่วม GPF Community ที่เพิ่มขึ้น +100% ร้อยละความพึงพอใจของสมาชิกต่อการเปลี่ยนแปลงของบริการ กบข. (Member Satisfaction Score) $\geq 75\%$ 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนผู้ใช้งานที่เข้าร่วม GPF Community ที่เพิ่มขึ้น +227% ร้อยละความพึงพอใจของสมาชิกต่อการเปลี่ยนแปลงของบริการ กบข. (Member Satisfaction Score) อยู่ที่ 87.7% 	✓
A9 การให้บริการข้อมูลทางการเงิน (Financial Assistance Service)	สามารถให้บริการข้อมูลทางการเงินทั้ง In-bound และ Out-bound	สามารถให้บริการข้อมูลทางการเงินทั้ง In-bound และ Out-bound ตามแผนงาน	✓
A10 การสร้างดัชนีความมั่นคงทางการเงินเพื่อการเกษียณ (Retirement Readiness Index)	ดัชนีความมั่นคงทางการเงินเพื่อการเกษียณ (Retirement Readiness Index) แล้วเสร็จ	ดัชนีความมั่นคงทางการเงินเพื่อการเกษียณ (Retirement Readiness Index) แล้วเสร็จ นำเสนอรายงานดัชนีความมั่นคงทางการเงินเพื่อการเกษียณต่อคณะกรรมการเมื่อเดือนธันวาคม	✓
A11 การจัดหาสวัสดิการ (Happy Retirement)	12 สวัสดิการ และให้บริการ Happy Retiree 1 สวัสดิการ	23 สวัสดิการ และให้บริการ Happy Retiree 1 สวัสดิการ	✓
ยุทธศาสตร์ด้านบริหารองค์กร			
A12 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดี (Good)	ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดีมาก (Very Good)	✓

แผนงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สถานะ
A13 การสร้างผู้สืบทอดตำแหน่งผู้บริหารเพื่อความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (Succession Planning)	บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผน	บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนคิดเป็นร้อยละ 100	✓
A14 การเสริมสร้าง กบข. ให้เป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Organization)	ดำเนินงานแล้วเสร็จตามแผน	ดำเนินงานแล้วเสร็จตามแผน โดยพัฒนาระบบ Smart Back Office แล้วเสร็จ พร้อมจัดอบรมในเรื่อง Data Privacy เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้หลักการ กระบวนการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนผลกระทบต่อข้อมูล กระบวนการระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กรมากขึ้น	✓

การใช้งบประมาณ

งบประมาณแผนยุทธศาสตร์ 2562



ปัญหา/อุปสรรค และคำแนะนำ

สำนักงานมุ่งหวังในการยกระดับ กบข. ให้มีความทันสมัยในการดำเนินงานและให้บริการแก่สมาชิก โดยได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการสมาชิก วางรากฐานการให้บริการสมาชิกและบริหารจัดการด้วยระบบดิจิทัลเต็มรูปแบบเพื่อรองรับสังคมดิจิทัล ซึ่งได้เริ่มให้บริการ GPF Community (facebook, LINE@ และ My GPF Application) ตั้งแต่ปลายปี 2561 เป็นต้นมานั้น พบว่า สมาชิกให้ความสนใจเข้าร่วมเป็นอย่างมากโดยในปี 2562 มีผู้เข้าร่วม GPF Community เพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 200 หรือมีผู้ใช้งานกว่า 527,000 บัญชีผู้ใช้ อย่างไรก็ตาม จากการดำเนินงานพบว่า การขยายฐานผู้ใช้งาน Mobile Application มีข้อจำกัด ในเรื่องของพื้นที่ที่หน่วยความจำบนสมาร์ทโฟนแบบธรรมดา หรือ Low-End Smart Phone (ราคาต่ำกว่า 7,000 บาท ซึ่งประมาณการเป็นร้อยละ 65 ของตลาดสมาร์ทโฟน) เมื่อหน่วยความจำเต็ม ผู้ใช้งานจะแน่นเก็บ Application ที่ใช้ในชีวิตประจำวันเป็นหลัก เช่น LINE มากกว่า เพื่อให้สามารถบริการสมาชิกอย่างที่มีหวัง และไม่ให้เป็นภาระกับสมาชิกมากเกินไป สำนักงานได้จัดสวัสดิการส่วนลดพิเศษจากค่ายมือถือเป็นอีกทางเลือกหนึ่งให้กับสมาชิก นอกจากนี้ได้วางแผนเพื่อปรับปรุงการให้บริการใน Application LINE จาก LINE@ เป็น LINE Official Account ซึ่งจะทำได้สามารถระบุตัวตนผู้ใช้งาน ทำให้สามารถให้บริการได้เช่นเดียวกับการใช้ Mobile Application เป็นแผนงานต่อเนื่องในปี 2563 ต่อไป
