**รายงานการวิเคราะห์การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2568 กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)**

---

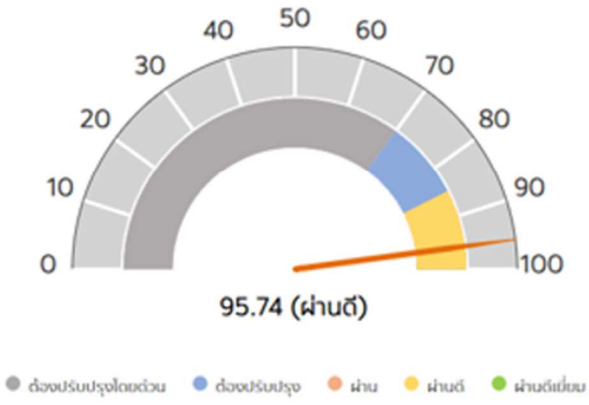
**1.ที่มา**

กบข. ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล จึงได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ที่จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ตามแผนงานยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตั้งแต่ ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับให้เป็นองค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล

**2. ผลการประเมินและการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน**

**1.) ผลการประเมินในภาพรวม**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยมีหน่วยงานเข้าร่วมประเมินทั้งสิ้น 8,317 หน่วยงานโดย กบข. มีผลการประเมินในปี พ.ศ. 2568 เท่ากับ 95.74 จากคะแนนเต็ม 100 ผลการประเมินอยู่ในระดับ**ผ่านดี** ซึ่งมีคะแนนเพิ่มขึ้น 1.69 คะแนน จากปี พ.ศ. 2567 (94.05 คะแนน) โดยคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมระดับประเทศอยู่ที่ 93.82 คะแนน ซึ่ง กบข. จัดเป็นลำดับที่ 3 ในหน่วยงานระดับกองทุน

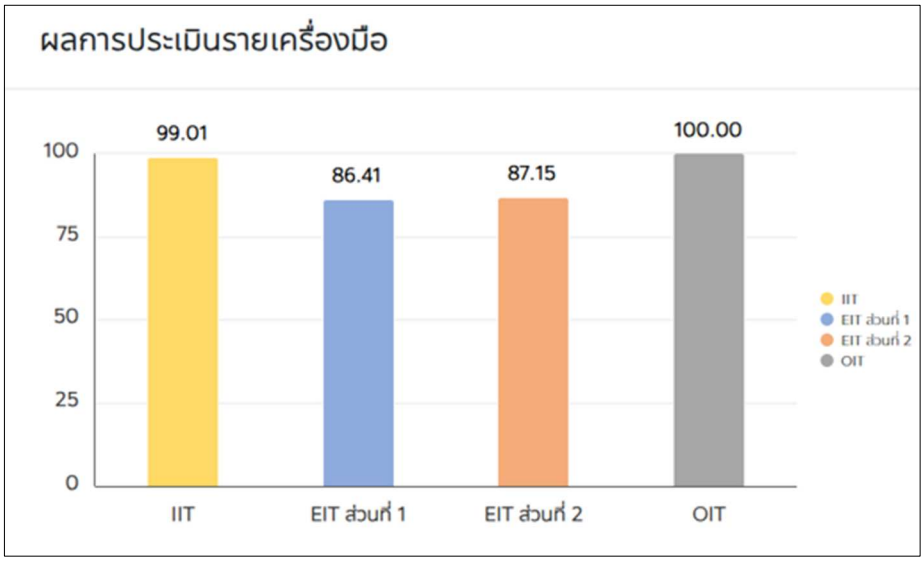


## ระดับผลการประเมิน (Rating Score)

| ระดับผลการประเมิน (Rating Score) | เงื่อนไข | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | คะแนน ITA | คะแนน IIT | คะแนน EIT ส่วนที่ 1 | คะแนน EIT ส่วนที่ 2 | คะแนน OIT |
| ผ่านดีเยี่ยม | 95.00 – 100.00 | 95.00 – 100.00 | 95.00 – 100.00 | 95.00 – 100.00 | 95.00 – 100.00 |
| ผ่านดี | 85.00 – 100.00 | 85.00 – 100.00 | 85.00 – 100.00 | 85.00 – 100.00 | 85.00 – 100.00 |
| ผ่าน | 85.00 – 100.00 | | | | |
| ต้องปรับปรุง | 70.00 – 84.99 | | | | |
| ต้องปรับปรุงโดยด่วน | 0.0 – 69.99 | | | | |

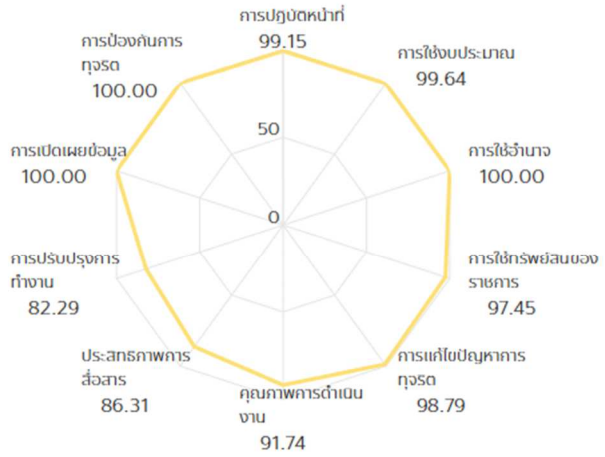
### 2.) สรุปผลการประเมินรายเครื่องมือ

| เครื่องมือการประเมิน | ปี 2567 | ปี 2568 | ผลต่าง |
|---|---|---|---|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) | 99.97 | 99.01 | -0.96 |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 1: ผู้รับบริการตอบเอง | 89.13 | 86.41 | -2.72 |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 2: ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล | 91.28 | 87.15 | -4.13 |
| แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | 92.50 | 100.00 | +7.5 |
| **คะแนนรวม** | **94.05** | **95.74** | **+1.69** |



**3.)สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด**

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด | เครื่องมือการประเมิน | คะแนน ปี 2567 | คะแนน ปี 2568 | ผลต่าง |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | การปฏิบัติหน้าที่ | IIT | 99.87 | 99.15 | -0.72 |
| 2 | การใช้งบประมาณ | IIT | 100.00 | 99.64 | -0.36 |
| 3 | การใช้อำนาจ | IIT | 100.00 | 100.00 | - |
| 4 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | IIT | 100.00 | 97.45 | -2.55 |
| 5 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | IIT | 100.00 | 98.79 | -1.21 |
| 6 | คุณภาพการดำเนินงาน | EIT | 93.65 | 91.74 | -1.91 |
| 7 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | EIT | 90.96 | 86.31 | -4.65 |
| 8 | การปรับปรุงการทำงาน | EIT | 86.01 | 82.29 | -3.72 |
| 9 | การเปิดเผยข้อมูล | OIT | 85 | 100.00 | +15.00 |
| 10 | การป้องกันการทุจริต | OIT | 100 | 100.00 | - |




**ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568 กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ**

**ส่วนที่ 1 กำหนดเกณฑ์การพิจารณาเพื่อประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล**

ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจากการดำเนินงานของกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยใช้ข้อมูลผลการประเมินฯ 3 เครื่องมือ และวิเคราะห์จากข้อคำถามตามตัวชี้วัดหลัก **10 ตัวชี้วัด โดยแบ่งเกณฑ์การพิจารณาตามกลุ่มค่าคะแนนเป็น 3 ระดับ ดังนี้**

| คะแนน | เกณฑ์การพิจารณา |
|---|---|
| ≥ 95 คะแนน | รักษามาตรฐาน |
| ≥ 90 – 95 คะแนน | พัฒนาและยกระดับ |
| ≤ 90 คะแนน | ปรับปรุงแก้ไข |

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจากการดำเนินงานของกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และนำผลการประเมินมาจัดลำดับกลุ่มคะแนนตามเกณฑ์การพิจารณาที่กำหนดไว้ข้างต้น โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง

**ตาราง แสดงการจัดลำดับกลุ่มคะแนนรายตัวชี้วัดตามแบบวัด IIT ตามเกณฑ์การพิจารณาที่กำหนด**

| แบบวัด IIT | | |
|---|---|---|
| **ตัวชี้วัด** | **คะแนน** | **ผลการวิเคราะห์ระบุกลุ่ม** |
| **ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่** | 99.15 | |
| i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | 98.18 | รักษามาตรฐาน |
| i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด | 99.27 | รักษามาตรฐาน |
| i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ | 100.00 | รักษามาตรฐาน |
| **ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ** | 99.64 | |
| i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด | 99.64 | รักษามาตรฐาน |
| i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | 99.64 | รักษามาตรฐาน |
| i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด | 100.00 | รักษามาตรฐาน |
| **ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ** | 100.00 | |
| i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด | 100.00 | รักษามาตรฐาน |
| i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด | 100.00 | รักษามาตรฐาน |
| I9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ | 100.00 | รักษามาตรฐาน |
| **ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ** | 97.45 | |
| i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด | 94.18 | พัฒนาและยกระดับ |
| i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด | 98.91 | รักษามาตรฐาน |
| i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด | 99.27 | รักษามาตรฐาน |

| แบบวัด IIT | | |
|---|---|---|
| **ตัวชี้วัด** | **คะแนน** | **ผลการวิเคราะห์ระบุกลุ่ม** |
| **ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาทุจริต** | 98.79 | |
| i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด | 99.64 | รักษามาตรฐาน |
| i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด | 98.55 | รักษามาตรฐาน |
| i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | 98.18 | รักษามาตรฐาน |

**ตารางแสดงการจัดลำดับกลุ่มคะแนนรายตัวชี้วัดตามแบบวัด EIT ตามเกณฑ์การพิจารณาที่กำหนด**

**แบบวัด EIT**

| | EIT (Public) | | EIT (Survey) | |
|---|---|---|---|---|
| **ตัวชี้วัด** | **คะแนน** | **ผลการวิเคราะห์ระบุกลุ่ม** | **คะแนน** | **ผลการวิเคราะห์ระบุกลุ่ม** |
| **ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน** | 90.51 | | 92.97 | |
| e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา | 85.96 | ปรับปรุงแก้ไข | 89.45 | ปรับปรุงแก้ไข |
| e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน | 87.04 | ปรับปรุงแก้ไข | 89.45 | ปรับปรุงแก้ไข |
| e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่ | 98.52 | รักษามาตรฐาน | 100.00 | รักษามาตรฐาน |
| **ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร** | 86.31 | | 86.31 | |
| e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย | 87.54 | ปรับปรุงแก้ไข | 86.55 | ปรับปรุงแก้ไข |
| e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | 85.96 | ปรับปรุงแก้ไข | 84.73 | ปรับปรุงแก้ไข |
| e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน | 85.42 | ปรับปรุงแก้ไข | 87.64 | ปรับปรุงแก้ไข |
| **ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน** | 82.40 | | 82.18 | |
| e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | 76.65 | ปรับปรุงแก้ไข | 76.00 | ปรับปรุงแก้ไข |

| ตัวชี้วัด | EIT (Public) | | EIT (Survey) | |
|---|---|---|---|---|
| | คะแนน | ผลการวิเคราะห์ระบุกลุ่ม | คะแนน | ผลการวิเคราะห์ระบุกลุ่ม |
| e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน | 81.77 | ปรับปรุงแก้ไข | 81.45 | ปรับปรุงแก้ไข |
| e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ | 88.77 | ปรับปรุงแก้ไข | 89.09 | ปรับปรุงแก้ไข |

**ตารางแสดงการจัดลำดับกลุ่มคะแนนรายตัวชี้วัดตามแบบวัด OIT ตามเกณฑ์การพิจารณาที่กำหนด**

| แบบวัด OIT | | |
|---|---|---|
| **ตัวชี้วัด** | **คะแนน** | **ผลการวิเคราะห์ระบุกลุ่ม** |
| **ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล** | | |
| o1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o2 ข้อมูลผู้บริหาร | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o3 ข้อมูลการติดต่อ | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o4 ข่าวประชาสัมพันธ์ | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568 | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567 | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o10 E-Service | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568 | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567 | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล* | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567 | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | 100 | รักษามาตรฐาน |

| แบบวัด OIT | | |
|---|---|---|
| **ตัวชี้วัด** | **คะแนน** | **ผลการวิเคราะห์ระบุกลุ่ม** |
| o18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | 100 | รักษามาตรฐาน |
| **ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต** | 100 | |
| o21 ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568 | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567 | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567 | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | 100 | รักษามาตรฐาน |
| o28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567 | 100 | รักษามาตรฐาน |

**ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน**

กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ นำผลการแบ่งเกณฑ์การพิจารณาตามกลุ่มคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจากการดำเนินงานของ กบข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มาเพื่อวิเคราะห์ลึกลงในรายละเอียดโดยระบุสาเหตุ/ปัจจัยสำคัญทีjเป็นเหตุให้ตัวชี้วัดต่างๆ ต้องได้รับการกำหนดมาตรการ/โครงการเพื่อพัฒนายกระดับและปรับปรุงแก้ไขต่อไป โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง

**ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ในรายละเอียดตัวชี้วัด**

| ตัวชี้วัด | ข้อที่ควรปรับปรุง | คะแนน ปี 2568 | การพิจารณา | ผลการวิเคราะห์ |
|---|---|---|---|---|
| **ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่** | - | 99.15 | รักษามาตรฐาน | ผลคะแนนอยู่ในกลุ่มรักษามาตรฐาน อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรสร้างความรับรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง |

| ตัวชี้วัด | ข้อที่ควรปรับปรุง | คะแนน ปี 2568 | การพิจารณา | ผลการวิเคราะห์ |
|---|---|---|---|---|
| **ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ** | - | 99.64 | รักษามาตรฐาน | ผลคะแนนอยู่ในกลุ่มรักษามาตรฐาน สะท้อนว่าพนักงานมั่นใจว่าการใช้จ่ายเงินงบประมาณว่าได้ถูกนำไปใช้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และสะท้อนถึงการเปิดเผยข้อมูลการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณอาจได้ทั่วถึงทั้งองค์กรอย่างไรก็ตามหน่วยงานควรสื่อสารเน้นย้ำให้ผู้บริหารทุกฝ่ายงาน ตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณให้ถูกต้อง และเป็นไปตามระเบียบ และเปิดเผยข้อมูลการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างสม่ำเสมอ |
| **ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ** | - | 100.00 | รักษามาตรฐาน | ผลคะแนนอยู่ในกลุ่มรักษามาตรฐาน อย่างไรก็ตามผู้บริหารควรสื่อสาร เน้นย้ำเรื่องจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต รวมถึงนโยบาย No Gift Policy การไม่เรียกรับสินบน และการป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง |
| **ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ** | - | 97.45 | | |
| | i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด | 94.18 | พัฒนาและยกระดับ | สะท้อนว่าอาจจะยังมีพนักงานบางคนที่ยังไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สิน |

| ตัวชี้วัด | ข้อที่ควรปรับปรุง | คะแนน ปี 2568 | การพิจารณา | ผลการวิเคราะห์ |
|---|---|---|---|---|
| | | | | ดังนั้นหน่วยงานควรสื่อสารให้ความรู้ในเรื่องของแนวปฏิบัติและขั้นตอน การขอยืมทรัพย์สินอย่างต่อเนื่อง |
| **ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาทุจริต** | - | 98.79 | รักษามาตรฐาน | สะท้อนว่าผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาทุจริตเป็นอย่างสูง รวมทั้งหน่วยงานมีกลไกการป้องกันการทุจริตและกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานได้มาก |
| **ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน** | | | | |
| | e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา | EIT Public/Survey<br>85.96 /89.45 | ปรับปรุงแก้ไข | - สะท้อนว่าการให้บริการบางอย่างแก่สมาชิก หรือคนทั่วไปอาจยังมีความล่าช้า<br>-การสื่อสารและสร้างการรับรู้ในเรื่องการให้บริการอาจยังไม่ทั่วถึง หรือชัดเจน<br>-การแสดงคู่มือการให้ หรือการรับบริการอาจจะยังเข้าถึงได้ยาก และ/หรือเข้าใจได้ยาก หรือขาดความชัดเจน |
| | e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน | 87.04 /89.45 | ปรับปรุงแก้ไข | |
| **ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร** | | | | |
| | e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย | 87.54/86.55 | ปรับปรุงแก้ไข | - สะท้อนว่าช่องทางในการสื่อสาร เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงานเข้าถึงได้ค่อนข้างยาก |
| | e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควร | 85.96/84.73 | ปรับปรุงแก้ไข | |

| ตัวชี้วัด | ข้อที่ควรปรับปรุง | คะแนน ปี 2568 | การพิจารณา | ผลการวิเคราะห์ |
|---|---|---|---|---|
| | ได้รับทราบอย่างชัดเจน | | | -การสื่อสาร เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข่าวสาร อาจยังไม่ชัดเจน หรือไม่เป็นไปตามความคาดหวังของผู้รับบริการ<br>-พนักงานอาจจะยังสื่อสาร หรือ ตอบข้อซักถามจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่ชัดเจนในบางประเด็น |
| | e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน | 85.42/87.64 | ปรับปรุงแก้ไข | |
| **ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน** | | | | |
| | e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | 76.65/76.00 | ปรับปรุงแก้ไข | -สะท้อนว่าหน่วยงานอาจยังเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ<br>-บุคคลภายนอกอาจไม่ทราบว่ากิจกรรม/โครงการที่หน่วยงานดำเนินการหลายๆงานเกิดจากกระบวนการมีส่วนร่วม และ/หรือการสื่อสารประบวนการมีส่วนร่วมต้องชัดเจนว่าเข้ามามีส่วนร่วมในระดับใด<br>-การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ<br>-การพัฒนางานบริการในรูปแบบออนไลน์ยังไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ/มีมาตรฐาน/ครอบคลุมงานบริการหลักของหน่วยงาน |

| ตัวชี้วัด | ข้อที่ควรปรับปรุง | คะแนน ปี 2568 | การพิจารณา | ผลการวิเคราะห์ |
|---|---|---|---|---|
| | e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน | 81.77/81.45 | ปรับปรุงแก้ไข | |
| | e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ | 88.77/89.09 | ปรับปรุงแก้ไข | |
| **ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (O1 – O20)** | - | 100 | รักษามาตรฐาน | การจัดทำองค์ประกอบข้อมูลครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด |
| **ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต (O21-O28)** | - | 100 | รักษามาตรฐาน | การจัดทำองค์ประกอบข้อมูลครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด |

3. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การพัฒนาองค์กร การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

| มาตรการ/ โครงการกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ | ขั้นตอน / วิธีการ ดำเนินการ | ช่วงระยะเวลาดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|---|---|---|
| 1.การให้ความรู้ในเรื่องของแนวปฏิบัติและขั้นตอน การขอยืมทรัพย์สิน | i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด | 1.สื่อสาร และประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติและขั้นตอน การขอยืมทรัพย์สินแก่พนักงาน<br>2.กำหนดช่องทาง เช่น Portalภายในขององค์กร / Staff GPF Application / Email / Line GPF Update เพื่อสร้างและย้ำการรับรู้ขั้นตอนในการการขอยืมทรัพย์สินแก่พนักงานและช่วงเวลาในการการสื่อสาร<br>3. สื่อสารผ่านช่องทางที่กำหนดไว้<br>4.กำกับติดตาม ให้พนักงานการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง | 5 มกราคม – 30 ธันวาคม 2569 | -ฝ่ายบริหารสำนักงาน / -สายงานทรัพยากรบุคคล |
| 2.การทบทวนปรับปรุงคู่มือการให้บริการและสร้างความรับรู้ | e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา | 1.ทบทวน ปรับปรุงคู่มือการให้บริการด้านต่างๆ ให้ชัดเจน อธิบาย ขั้นตอนที่เข้าใจได้ง่าย<br>2.เผยแพร่คู่มือ หรือมาตรฐานในการปฏิบัติงานขององค์กรที่เจ้าหน้าใช้เป็น | 5 มกราคม – 30 ธันวาคม 2569 | -ฝ่ายสื่อสารสมาชิก |

| มาตรการ/ โครงการกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ | ขั้นตอน / วิธีการ ดำเนินการ | ช่วงระยะเวลาดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|---|---|---|
| | | หลักปฏิบัติ ทั้ง Web portal ในองค์กร และ Website | | |
| 3.สร้างการรับรู้ในเรื่องการให้บริการแก่สมาชิก | e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน | 1.ปรับปรุงช่องทางสื่อสารคู่มือการให้บริการ<br>2..สื่อสารและสร้างการรับรู้ในเรื่องการให้บริการแก่สมาชิก | 5 มกราคม – 30 ธันวาคม 2569 | -ฝ่ายสื่อสารสมาชิก |
| 4.การทบทวนปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสู่สมาชิกและการตอบคำถามสมาชิก | e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย<br>e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | 1.ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารเพิ่มเติมผ่านช่องทางที่หลากหลายขึ้น<br>2.ปรับปรุงข้อมูลและเมนูในหน้า Website ให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย<br>3.ปรับเนื้อหาข้อมูลข่าวสารที่ต้องการประชาสัมพันธ์ ให้ กระชับ ชัดเจน ตรงประเด็น | 5 มกราคม – 30 ธันวาคม 2569 | -ฝ่ายประชาสัมพันธ์และกิจกรรมองค์กร<br>-ฝ่ายสื่อสารสมาชิก |
| 5.เพิ่มประสิทธิภาพใยการติดต่อกับสมาชิก | e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน | 1.จัดอบรมความรู้เรื่อง กบข. การลงทุนให้กับพนักงานฝ่ายบริการสมาชิก<br>2.จัดเตรียมข้อมูลและแนวทางการสื่อสารที่ชัดเจน | 5 มกราคม – 30 ธันวาคม 2569 | -ฝ่ายบริการสมาชิก<br>-สายงานทรัพยากรบุคคล |

| มาตรการ/ โครงการกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ | ขั้นตอน / วิธีการ ดำเนินการ | ช่วงระยะเวลาดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|---|---|---|
| | | 3.จัดทำ FAQ และเอกสารประกอบการชี้แจง<br>4.ทบทวนและปรับปรุงข้อมูลอย่างต่อเนื่อง | | |
| | e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | 1.จัดกิจกรรมและช่องทาง เพื่อให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของ กบข. เช่น การเข้าร่วมให้ข้อเสนอแนะผ่านทางโครงการ กบข. สัญจร ช่องทางLine Facebook<br>2. เผยแพร่ผลการจัดกิจกรรมในการให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการดำเนินการทาง Website กบข. | 5 มกราคม – 30 ธันวาคม 2569 | -ฝ่ายบริการสมาชิก |
| | e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน | 1.เพิ่มการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น เช่น ทาง Line / Tik Tok<br>2.ปรับปรุงข้อมูลและเมนูในหน้าเว็บไซต์ให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น<br>3.นำเสนอข้อมูล ข่าวสารที่มีครบถ้วน ชัดเจนและ เป็นปัจจุบัน<br>4.รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากสมาชิก | 5 มกราคม – 30 ธันวาคม 2569 | -ฝ่ายประชาสัมพันธ์และกิจกรรมองค์กร<br>-ฝ่ายส่งเสริมการลงทุนเพื่อความยั่งยืน |

| มาตรการ/ โครงการกิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ | ขั้นตอน / วิธีการ ดำเนินการ | ช่วงระยะเวลาดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|---|---|---|
| | | 5.นำผลสำรวจมาเป็นข้อมูลเพื่อพัฒนาการกระบวนการทำงานให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น | | |
| | e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ | 1.ปรับปรุงbanner เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทาง E Service ให้เข้าใจง่ายขึ้น และประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Website และ Line OA<br>2. ประชาสัมพันธ์ช่องทาง E Service ผ่านงาน กบข.สัญจร<br>3. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้สมาชิก Download Application กบข. ในงาน กบข. สัญจร | 5 มกราคม – 30 ธันวาคม 2569 | -ฝ่ายบริการสมาชิก<br>-ฝ่ายประชาสัมพันธ์และกิจกรรมองค์กร |