



กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

การเปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการพัฒนา My GPF Application
และ Line ปี 2569



กบข. ดำเนินการเปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการพัฒนา My GPF Application ผ่านการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกในบริการบน My GPF Application โดยสอบถามความพึงพอใจบริการบน My GPF Application และ Line ผ่านช่องทาง Online

ประเด็นการมีส่วนร่วม : การพัฒนาบริการ My GPF Application และ Line จากความต้องการของสมาชิก

วัตถุประสงค์: เพื่อเปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการของหน่วยงาน

สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม: สมาชิก กบข. จำนวน 5,617 ราย โดยไม่จำกัดเพศและอายุ เข้าร่วม

ระยะเวลาดำเนินการสำรวจ: ระหว่างวันที่ 9- 13 มีนาคม 2569

ช่องทางสำรวจ: My GPF Application, Line กบข. และ Facebook กบข.

จำนวนสมาชิกที่เข้าร่วม: 5,617 ราย

คำถามในการสำรวจ

1) ระดับความพึงพอใจของสมาชิกในบริการบน

My GPF Application

- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจน้อย
- พึงพอใจน้อยที่สุด

คำถามในการสำรวจ

2) บริการที่ท่านต้องการให้พัฒนาเพิ่มเติม บน My GPF Application หรือ Line

กบข. (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพิ่มฟังก์ชันกิจกรรม Gamification ใน My GPF Application
- เพิ่มฟังก์ชันสรุปสถิติการให้บริการดิจิทัลของสมาชิกเป็นรายบุคคล
- เพิ่มฟังก์ชันของกิจกรรม Gamification ใน Line กบข.
- เพิ่มธีมไอคอนตามเทศกาล Festival ใน My GPF Application



การพัฒนา My GPF Application

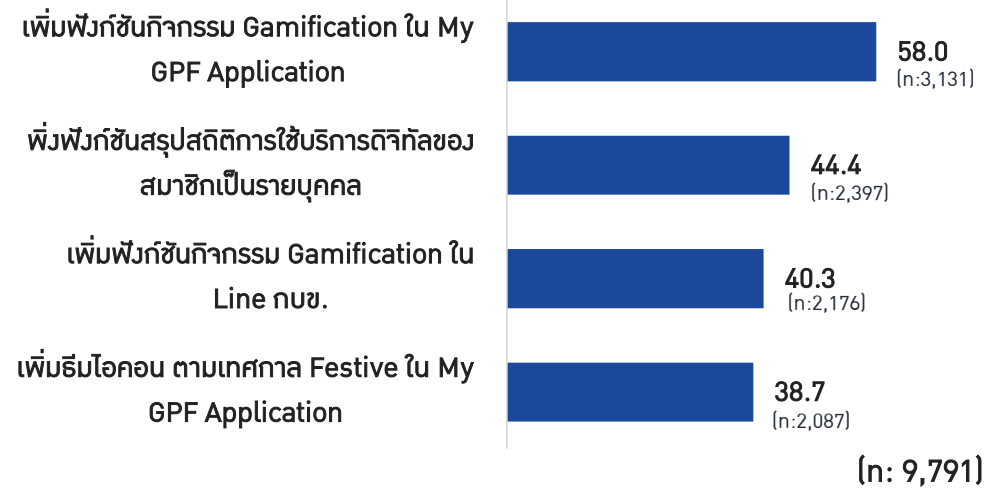
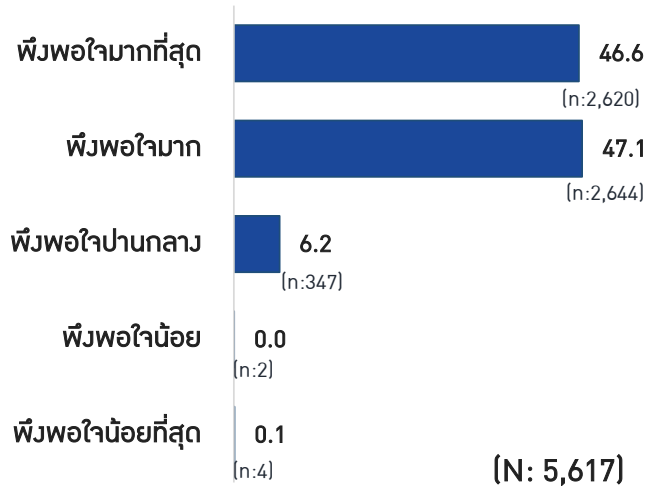


ผลการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกในบริการบน My GPF Application และ Line บริการที่ดำเนินการให้พัฒนาเพิ่มเติม

บน My GPF Application หรือ Line กบข.

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ความพึงพอใจบริการบน My GPF Application ประจำปี 2569



เริ่มสำรวจ: ระหว่างวันที่ 9- 13 มีนาคม 2569
 ช่องทาง: My GPF Application, Line กบข. และ Facebook กบข.
 จำนวนสมาชิกที่เข้าร่วม: 5,617 ราย

การนำผลจากการเปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมมาปรับปรุง มาปรับปรุง พัฒนา การดำเนินงาน ของ My GPF Application และ Line กบข.

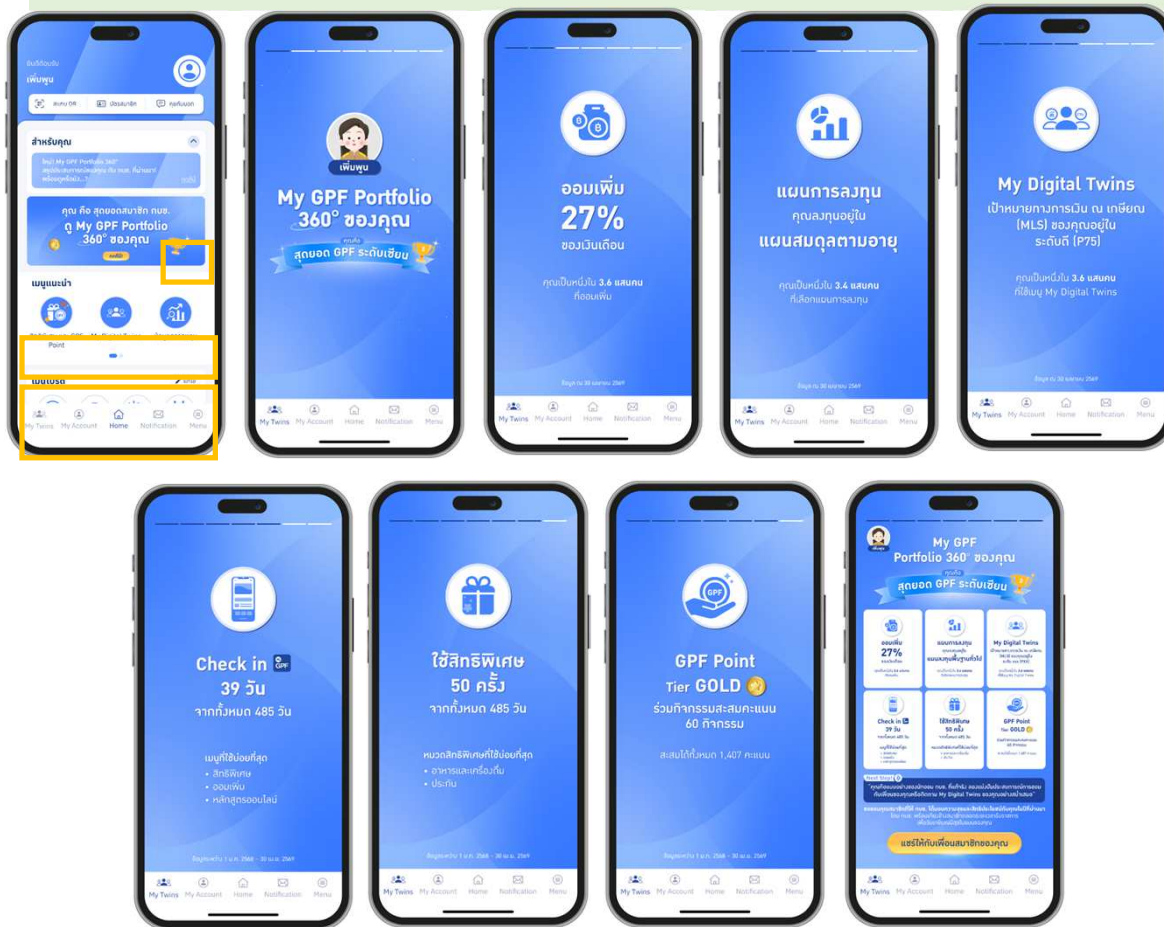


การนำผลจากการเปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมมาปรับปรุง พัฒนา การดำเนินงาน ของ My GPF Application



My GPF Portfolio 360°

ผลักดันให้สมาชิกวางแผนการเงินอย่างมีเป้าหมาย



รายละเอียด : สรุปข้อมูลแบบรายบุคคลในมุมมอง 360 องศา ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลการออมเพิ่ม เลือกแผนการลงทุน My Digital Twins ณ 30 เม.ย. 2569 และข้อมูลการใช้สิทธิพิเศษ การเข้าใช้แอป และ GPF Point ระหว่าง 1 ม.ค. 2568 – 30 เม.ย. 2569 ช่วยให้ผู้แทนสมาชิกเห็นภาพรวมของตัวเอง ช่วยสร้างความภูมิใจ เพิ่มการมีส่วนร่วม และเสริมความผูกพันกับแพลตฟอร์มของ กบข. มากยิ่งขึ้น

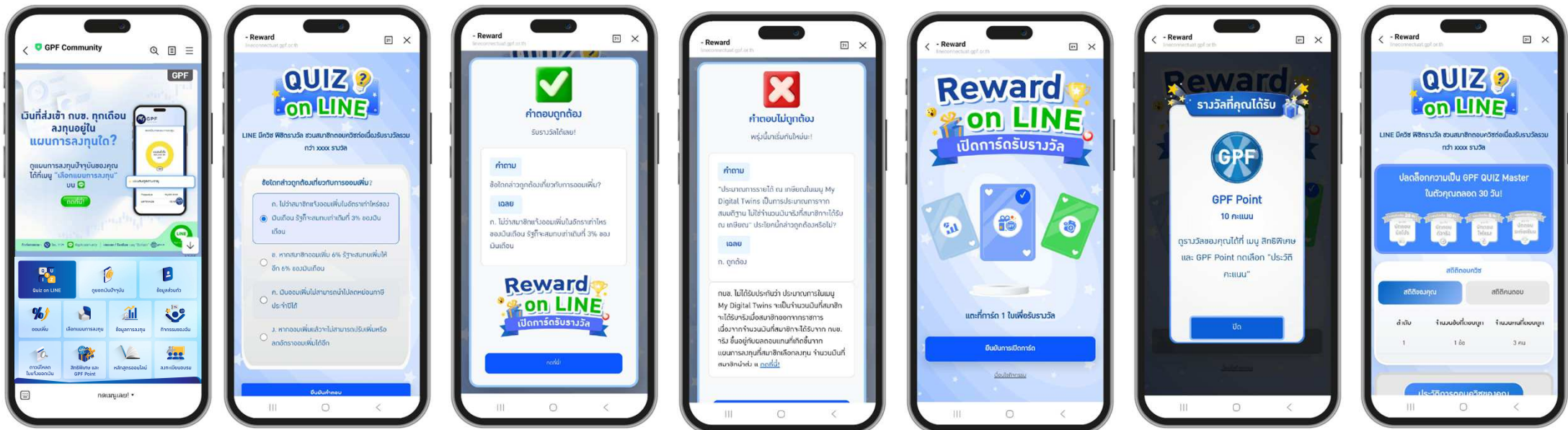
Segment : ผู้แทนสมาชิก ปี 2569 (ผู้แทนหลัก + ผู้แทนสำรอง) จำนวน 1,087 คน

ระยะเวลา : เผยแพร่ 18 พ.ค. – 31 ธ.ค. 2569

ช่องทาง : My GPF Application

Gamification ครั้งแรก บน Line (ควิซความรู้รายวัน)

พัฒนา GPF : Quiz บน LINE ครั้งแรกในรูปแบบ Gamification เพื่อสื่อสารเชิงรุกกับสมาชิก ผ่านคำถามสั้น ๆ ที่สนุกและเข้าใจง่าย ช่วย
ให้สมาชิกเรียนรู้สิทธิประโยชน์และบริการของ กบข. ไปพร้อมกับการมีส่วนร่วม และกระตุ้นให้ติดตามข่าวสารอย่างต่อเนื่อง



Launch 27 มี.ค. – 25 เม.ย. 69